

# RETOUR D'ARTICLES À BABYBJÖRN SHOP

## DROIT DE RÉTRACTATION

À compter de la réception de votre commande, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

Vous avez le droit de nous retourner un ou plusieurs articles ou l'ensemble de la commande si vous n'êtes pas satisfait(e). Les produits concernés ainsi que leur emballage d'origine doivent nous être retournés dans un état neuf et propre à la revente.

En cas d'exercice du droit de rétractation et en tant que client, vous prenez à votre charge les frais d'expédition liés au retour des articles concernés. Notez aussi qu'il est de votre responsabilité que le ou les produits nous parviennent.

## ÉCHANGE DES ARTICLES

Le droit d'échange ou de rétractation est de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Si vous souhaitez échanger une marchandise, c'est simple, il vous suffit de nous la renvoyer (indiquez le code erreur 1) et de commander un nouvel article sur [www.babybjorn.fr](http://www.babybjorn.fr). Ce droit ne s'applique qu'aux marchandises dans leur emballage d'origine non ouvert.

## RÉCLAMATION

Si vous recevez un article défectueux ou un article qui ne correspond pas à votre commande, nous vous prions de contacter notre Service Clients par e-mail le plus tôt possible à l'adresse : [customerservice@babybjorn.com](mailto:customerservice@babybjorn.com). Pour toute question ou assistance personnalisée dans d'autres domaines, veuillez nous contacter à l'adresse : [customerservice@babybjorn.com](mailto:customerservice@babybjorn.com)

### POUR RETOURNER UN ARTICLE, PROCÉDEZ COMME SUIT :

1. Veuillez indiquer les informations sur le retour de l'article ci-dessous puis placez le formulaire complété ainsi que les articles dans leur emballage d'origine dans un colis résistant.

2. Indiquez l'adresse suivante sur le colis :

BabyBjörn AB  
À l'att. de : BABYBJÖRN Shop  
Kulltorpsvägen 49, Lanna  
333 74 Bredaryd  
Suède

Veillez à ce que notre adresse soit bien visible sur le colis.

3. Affranchissez votre colis au tarif en vigueur et confiez-le à un service d'expédition. Pensez à conserver le bon de dépôt jusqu'à ce que nous ayons enregistré le retour de vos produits. Vous recevrez un e-mail de notre part lorsque nous aurons reçu votre envoi.

BabyBjörn remboursera dès que possible ce montant, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle votre message exprimant votre souhait d'exercer le droit de rétractation a été réceptionné. BabyBjörn peut néanmoins retarder le remboursement jusqu'à réception de l'article, ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve du retour de l'article.

### NB ! JOINDRE CE FORMULAIRE AU PAQUET RETOURNÉ

Renseignez le motif de retour en sélectionnant un des codes erreur ci-dessous.

Quantité	Code erreur (voir ci-dessous)	Référence	Désignation de l'article	Prix

### EXPLICATION SUR LES CODES ERREUR

1. Renoncement à l'achat/rétractation
2. Erreur de livraison de BABYBJÖRN Shop
3. La couleur ne correspond pas aux attentes
4. Le produit ne correspond pas aux attentes  
Expliquez volontiers pour quelle raison : \_\_\_\_\_
5. Réclamation (dommage / défaut lors de la livraison). NB ! Contactez le Service Clients avant de retourner le produit.
6. Autre, veuillez spécifier : \_\_\_\_\_

Numéro de commande \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**BABYBJÖRN®**